

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	2015-0228
<b>Klageren:</b>	xx 8000 Aarhus
<b>Indklagede:</b>	Midttrafik
<b>CVRnummer:</b>	29 94 31 76
<b>Klageren reklameret til indklagede:</b>	Den 1. september 2015
<b>Klagegebyr modtaget i ankenævnet:</b>	Den 21. september 2015
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 750 kr. for manglende straks-billettering.
<b>Parternes krav:</b>	Klager ønsker annullering af kontrolafgiften. Indklagede fastholder betaling af kontrolafgiften.
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Asta Ostrowski Torben Steenberg Alice Stærdahl Andersen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på mødet den 23. februar 2016 truffet følgende:

### AFGØRELSE

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Midttrafik, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

### **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Klagerens søn rejste den 31. august 2015 med bybuslinje 18 i Aarhus, hvor han steg på bussen ved Klosterterov. Han nåede ikke at finde sit klippekort førend det næste stoppested, idet han havde en rygsæk, hvori hans klippekortet lå i bunden, og idet der var mange mennesker i bussen.

Ud fra GPS data fra bussen kan det ses, at bussen ankom til Klosterterov klokken 15:16:56 og klokken 15:20:13 til Emil Vetts Passage.

Ved det efterfølgende stoppested, Emili Vetts Passage steg kontrollørerne på bussen klokken 15:20, og klagerens søn spurgte kontrolløren, om han måtte stemple sit klippekort, hvilket han ikke måtte.

Klokken 15:32. blev der udstedt en kontrolblanket, som Midttrafik fastholdt ved at pålægge sønnen en kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering.

Den 1. september 2015 anmodende klagerens søn om annullering af kontrolafgiften med følgende begrundelse:

"Efter jeg havde taget afsked med min kæreste på Klosterterov, så jeg den bus (linje 18), jeg selv skulle med, komme på den modsatte side af gaden. Jeg skyndte mig derfor frem til bussen og nåede lige at komme ind, inden den kørte. Jeg kom ind ad den dør, hvor klippekortsautomaten var opsat. Jeg skulle først nu til at finde mit klippekort, som lå i bunden af min rygsæk, og da der samtidig var mange mennesker med bussen, tog det lidt tid inden jeg fik klippekortet frem. I mellemtiden var bussen allerede nået frem til næste stop Emil Vetts Passage, som kun ligger 100m fra Klosterterov stoppestedet, og da jeg var på vej hen til klippekortsautomaten, var bussen allerede stoppet op, døren gået op og billetkontrolløren stod nu foran mig. Jeg spurgte ham: "kan jeg lige nå at klippe?" hvortil han svarede mig kontant "nej, det er alt for sent". Han sagde jeg skulle komme ud af bussen. Her prøvede jeg at forklare ham, at jeg lige var stået på ved Klosterterov, men det ville han ikke høre på og begyndte at spørge ind til adresse og familieforhold og gav mig den ovennævnte kontrolblanket.

Jeg føler mig meget uretfærdigt behandlet, da jeg jo intet forkert har gjort. Helt som jeg plejer, ville jeg blot benytte mit klippekort lige efter jeg var steget på bussen, men det forhindrede kontrolløren mig i og gav mig så i stedet for kontrolblanketten. Jeg kan ikke se, at jeg kunne have handlet anderledes i situationen, og jeg kan på ingen måde se hvordan, jeg skulle have gjort mig skyldig til at modtage en bøde!"

Den 4. september 2015 fasthold Midttrafik deres kontrolafgift med følgende begrundelse:

"Kontrolafgiften er blevet behandlet og kan desværre ikke ændres, da du ikke overholdte Midttrafik gældende rejsebestemmelse vedrørende straks-billettering, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til dig.

Rejsebestemmelserne kan du se på [www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk) og heraf fremgår det, at der i bybusserne i Aarhus er selv- og straksbillettering, hvilket ligeledes fremgår af de hvide skilte ved bussens indstigningsdøre. Dette betyder, at passageren straks skal købe en billet i billetautomaten, stemple sit klippekort eller checke-ind med sit rejsekort. Det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret fra rejsens start.

Du skriver at du først stod på bussen stoppet før kontrollørerne, men det er ikke afgørende hvor langt eller hvor mange stop, du har kørt. Det afgørende er, at du ikke straks ved påstigning har stemplet dit klippekort. Kontrollørerne møder dig ved stoppestedet Emil Vetts passage, og her er det for sent at stemple. I det øjeblik man stiger på bussen modtager man en transportydelse, som der skal betales for.

Vi har forståelse for din situation, det er ærgerligt, at modtage en kontrolafgift, men Midttrafiks kontrol kan ikke administreres ud fra passagerens motiv men alene ud fra rejsebestemmelserne.

Ønsker du at klage over afgørelsen, kan der rettes henvendelse til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro - [www.abtm.dk](http://www.abtm.dk)."

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Klagerens søn steg på bussen ved Klostertorv ad indgangen, hvor klippemaskinen befinder sig. Men han stemplede ifølge egne samt kontrollørens oplysninger først sit klippekort, da bussen kørte ind til næste stoppested ca. 150 meter senere, fordi han efter sin egen forklaring først skulle finde sit klippekort, der lå i rygsækken.

Klagerens søn har dermed ikke overholdt Midttrafiks rejsebestemmelser om straksbillettering, og der er ikke oplyst omstændigheder, der kan begrunde, at Midttrafik skal bære risikoen for den manglende straksbillettering. Ankenævnet bemærker herved, at det fremgår af rejsebestemmelserne, at passageren skal have sit kort let tilgængeligt inden påstigning.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det bemærkes herved, at klagerens stempling, som ikke skete straks ved indstigning, i relation til rejsebestemmelserne må betragtes som omgåelse af kravet om at kunne forevise gyldig billet til kontrolløren.

Ankenævnet bemærker, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om gyldig rejsehjemmel, fordi chaufføren ikke foretager kontrol af kort/billetter ved indstigning. Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens søn skal fritages for kontrolafgiften

## **RETSGRUNDLAGET:**

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende:

### **”Billetkontrol**

#### **Aarhus bybusser**

Billetkontrollen i bybusserne i Aarhus udføres af Securitas. Alle kontrollører er forsynet med et særligt legitimationskort.

Det er dit ansvar at have købt den rigtige billet. Hvis du ikke kan fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort ved en billetkontrol, skal du sammen med kontrolløren udfylde en kontrolblanket, som kontrolløren giver til Midttrafik. Du får en genpart med de vigtigste oplysninger. Du har pligt til at opgive navn og adresse samt fremvise gyldig legitimation. Billetkontrol kan både foregå i bussen under kørslen og udenfor bussen i forbindelse med udstigning.

Midttrafiks administration behandler hurtigst muligt de oplysninger, kontrolløren har givet. Hvis vi vurderer, at der er grundlag for en kontrolafgift, modtager du en kontrolafgift på 750 kr. Du har mulighed for at klage til Midttrafik over kontrolafgiften inden betalingsfristen.

#### **Billettering i Aarhus bybusser**

Der er selvbillettering i Aarhus bybusser. Det vil sige, at du ikke køber din billet ved chaufføren, men at du selv køber billetten via billetautomaterne i bussen.

Du er derfor selv ansvarlig for at have den rigtige kontantbillet, at have klippet klippekortet korrekt, have et gyldigt periodekort mv.

Sørg for at have dit kort/betalingsmiddel let tilgængeligt inden påstigning. Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet, stemple dit klippekort eller tjekke ind med rejsekort.

I Aarhus bybusser er der fri ind- og udstigning af alle døre. Der er skiltning uden på bussen, der viser, hvor billetteringsudstyret befinder sig.

Hvis du konstaterer, at det ikke er muligt at købe billet via billetautomaten, kan det være en periodisk fejl. Køb din billet så snart automaten virker igen.

### **Fremvisning af billet**

Du skal have din billet eller dit kort på dig under kørslen og ved udstigning, og du skal kunne fremvise den eller det, hvis chaufføren eller en af Midttrafiks kontrollører beder om det.”

Det fremgår af Midttrafiks rejsebestemmelser, at passageren for at opnå gyldig rejsehjemmel - uden unødigt ophold efter indstigningen - skal stemple sit klippekort.

## **PARTERNES BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:**

**Klageren** har anført, at:

”Det svar hans søn fik fra Midttrafik - på den klage han i første omgang sendte til dem - bærer i den grad præg af at være et "standardsvar" uden nogen som helst forståelse for, hvad der reelt er hændt - og uden man har gjort sig den ulejlighed at undersøge sagen med de midler, der ligger lige for. Eksempelvis er Midttrafiks busser i Aarhus udstyret med video-overvågning - sagen ville så let som ingenting kunne belyses ved, at man så videooptagelsen fra den pågældende bus på den pågældende dag igennem - det har man dog ikke ønsket at bruge tid på - så vil man hellere gøre uret overfor en gymnasie-elev ved helt uretmæssigt at pålægge ham en bøde for noget han ikke har gjort. ”

**Indklagede** har anført, at:

”Kontrolafgiften blev udstedt til klagerens søn, da han ikke overholdt Midttrafiks gældende rejsebestemmelse vedrørende straks-billettering.

Af klagen fremgik det, at han var stået på bussen via den midterste dør og at han først derefter skulle finde klippekortet i bunden af sin rygsæk. Ved det efterfølgende stoppested – Emil Vetts Passage – hvor han var på vej hen til stempelautomaten blev han mødt af en billetkontrollør. Billetkontrolløren oplyste til ham, at det var for sent at stemple klippekortet da dette skulle have været gjort straks han stod på bussen.

Han gjorde ligeledes opmærksom på, at der var mange mennesker med bussen. Bussen har 42 siddepladser og 73 ståpladser og loggen fra billetkontrollørernes håndholdte computer viser, at der var 38 passagerer i bussen, da denne blev kontrolleret. Stempelautomaten er placeret til højre ved den midterste dør.

Bybusserne i Aarhus kører efter et selv- og straks-billetteringssystem hvilket betyder, at det er passageren selv der er ansvarlig for, og selv skal sørge for, at være korrekt billetteret straks passageren er stået på bussen. Ligeledes fremgår det af rejsebestemmelserne, at alle passagerer skal kunne forevise gyldig billet til billetkontrolløren, når han beder om dette.

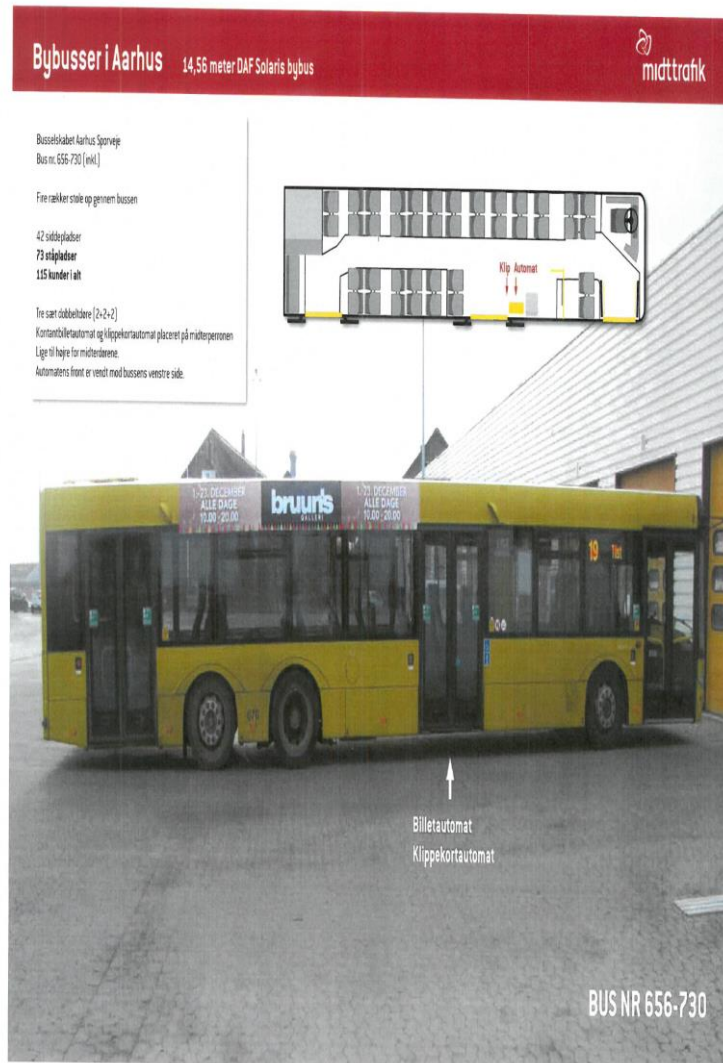
Det er ikke afgørende, hvor langt eller hvor mange stop der bliver kørt, men afgørende om der bliver billetteret straks fra rejsens start. Passageren modtager en transportydelse, som der skal betales for. Klagerens søn stemplede ikke sit klippekort straks han stod på bussen og i relation til rejsebestemmelser, betragtes dette som omgåelse af kravet om forevisning af gyldig billet til billetkontrolløren.

Når klagerens søn ikke stemplede sit klippekort, straks han stod på bussen, bar han selv risikoen for en kontrolafgift. Ved samtlige af bussens indstigningsdøre er der skiltning der gør opmærksom på, at der er selvbillettering midt i bussen – straks efter påstigning og på klippekortets bagside står følgende: ”Kortet skal stemples straks ved indstigning”.

Billetkontrollen i bybusserne i Aarhus udføres af Securitas for Midttrafik og billetkontrollørerne skal påse, at Midttrafiks gældende rejsebestemmelser bliver overholdt. Kontrollen kan ikke administreres ud fra passagerens motiv men alene ud fra rejsebestemmelserne og rejsebestemmelserne er med til at sikre, at alle passagerer behandles efter det samme regelsæt.

Billetkontrolløren har forholdt sig til hvad han så – en passager der ikke havde billetteret straks han stod på bussen og først ville foretage billettering ved det efterfølgende stoppested.

Videoovervågningen i bybusserne i Aarhus er installeret af hensyn til chaufførernes sikkerhed og kan kun åbnes af politiet i forbindelse med voldsepisoder i bybusserne.”



Selvbillettering midt i bussen - straks efter påstigning

Betal med mønter, klippekort eller rejsekort

Husk gyldig billet, så undgår du en kontrolafgift på 750 kr.

**Bilag:** Udskrift fra Midtrafik's GPS, samt PDA billede:

**Journey**

Enheder: AL79838 - 706 Rute: 1A Start: 31-08-2015 14:28 Holmkær/Vestermøllevej, Trige Slut: 31-08-2015 15:45 Kolt  
Printed: 23-02-2016 13:26:28

Pos.	Status	Tid	Station	Forsinkelse	Position	Fart	Servic	IND*	UD*
1		31-08-2015 13:55:50	Journey started	0 sek.	56 24711, 10 13521	11 km/h		0	0
2		31-08-2015 13:55:51	Holmkær/Vestermøllevej, Trige (Arrive) (Stop 0)	-1929 sek.	56 24718, 10 13528	10 km/h		0	0
3		31-08-2015 13:56:06	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1917 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
4		31-08-2015 13:56:07	Driver logged off. Aarhus - Busselskabet/3566	0 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
5		31-08-2015 13:56:21	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1907 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
6		31-08-2015 13:56:36	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1887 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
7		31-08-2015 13:56:51	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1877 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
8		31-08-2015 13:57:06	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1857 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
9		31-08-2015 13:57:21	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1847 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
10		31-08-2015 13:57:36	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1827 sek.	56 24738, 10 13535	0 km/h		0	0
11		31-08-2015 13:57:51	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1817 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
12		31-08-2015 13:58:06	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1797 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
13		31-08-2015 13:58:21	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1787 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
14		31-08-2015 13:58:36	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1766 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
15		31-08-2015 13:58:51	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1756 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
16		31-08-2015 13:59:06	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1736 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
17		31-08-2015 13:59:21	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1726 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
18		31-08-2015 13:59:37	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1706 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
19		31-08-2015 13:59:52	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1696 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
20		31-08-2015 14:00:07	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1676 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
21		31-08-2015 14:00:22	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1666 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
22		31-08-2015 14:00:37	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1646 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
23		31-08-2015 14:00:52	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1636 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
24		31-08-2015 14:01:07	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1616 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
25		31-08-2015 14:01:22	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1606 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
26		31-08-2015 14:01:37	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1586 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
27		31-08-2015 14:01:52	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1576 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
28		31-08-2015 14:02:07	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1556 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
29		31-08-2015 14:02:22	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1546 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
30		31-08-2015 14:02:37	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1526 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
31		31-08-2015 14:02:52	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1516 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
32		31-08-2015 14:03:07	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1496 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
33		31-08-2015 14:03:22	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1486 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
34		31-08-2015 14:03:37	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1466 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
35		31-08-2015 14:03:53	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1456 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
36		31-08-2015 14:04:08	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1436 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
37		31-08-2015 14:04:23	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1426 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
38		31-08-2015 14:04:38	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1406 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
39		31-08-2015 14:04:53	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1396 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
40		31-08-2015 14:05:08	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1376 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
41		31-08-2015 14:05:23	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1356 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
42		31-08-2015 14:05:38	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1346 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
43		31-08-2015 14:05:53	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1326 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
44		31-08-2015 14:06:08	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1316 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0
45		31-08-2015 14:06:23	Holmkær/Vestermøllevej, Trige	-1296 sek.	56 24738, 10 13536	0 km/h		0	0

Service Record

	Sharepoint	Database
Service Record Id *	<input type="text" value="9c653ae3-d2e4-484d-991c-9b00a7789708"/>	9c653ae3-d2e4-484d-991c-9b00a7789708
Zone *	<input type="text" value="301"/>	301
Line *	<input type="text" value="1"/>	1
Stop *	<input type="text" value="Emil Vetts Passage"/>	Emil Vetts Passage
Direction *	<input type="text" value="Kolt"/>	Kolt
Bus Number *	<input type="text" value="706"/>	706
Deviation *	<input type="text" value="0"/>	0
Number Of Passengers *	<input type="text" value="38"/>	38
Number Of Cash Fees *	<input type="text" value="0"/>	0
Number Of Giro Fees *	<input type="text" value="0"/>	0
Number Of Services *	<input type="text" value="0"/>	0
Ticket Machine Out Of Order *	<input type="checkbox"/>	Nej
Started Date *	<input type="text" value="31-08-2015"/> <input type="text" value="15"/> : <input type="text" value="20"/> : <input type="text" value="34"/>	31. august 2015 15:20:34
Ended Date *	<input type="text" value="31-08-2015"/> <input type="text" value="15"/> : <input type="text" value="28"/> : <input type="text" value="40"/>	31. august 2015 15:28:40
Ticket Validation Machine Out Of Order *	<input type="checkbox"/>	Nej
Remark	<input type="text" value="dk afgift"/>	dk afgift
Municipal Id	<input type="text" value="19"/>	dk afgift
Service Record User *	<input type="text" value="5033"/>	5033
Group Number *	<input type="text" value="94"/>	94
Zone Watch Invalid *	<input type="checkbox"/>	Nej
Exported *	<input type="checkbox"/>	Ja
Bemærkning	<input type="text"/>	
Andre bemærkninger	<input type="text"/>	



På ankenævnets vegne,



Tine Vuust  
Nævnshoved